

valence
ROMANS



**RAPPORT
ANNUEL
2023**



SOMMAIRE

1. VALENCE ROMANS EAU, UNE RÉGIE COMMUNAUTAIRE	4
Chiffres clés	5
Chiffres verts	5
Fiche d'identité de la régie	6
Une régie performante	6
Une régie agile au service des territoires	6
Une régie innovante	7
Une régie engagée pour la préservation de l'environnement	7
Une gouvernance ouverte et une organisation opérationnelle	8
Composition du Conseil d'Exploitation au 31/12/2023	8
Une gestion des ressources humaines de qualité	10
Valence Romans Eau l'organigramme	10
2. UNE EAU D'EXCELLENTE QUALITÉ	12
La diversité des approvisionnements comme garantie de sécurité	13
Connaissance et protection des ouvrages	14
Une distribution d'eau potable de qualité	14
3. UNE EXPLOITATION À VALEUR AJOUTÉE	16
La production	17
Le stockage	17
Les volumes distribués et consommés	17
Le réseau	18
L'efficacité énergétique pour gérer durablement	20
L'interfaçage des systèmes d'information au cœur d'une organisation performante	21
4. ENTREPRENDRE LA RÉNOVATION DU PATRIMOINE	22
Le renouvellement du réseau, une préoccupation permanente	23
Le renouvellement électromécanique, une priorité	23
Un programme d'investissement ambitieux	24

5. PRIORITÉ AUX USAGERS	26
Une agence accessible, proche de ses clients	27
Un service disponible et réactif	27
Un service sûr et continu grâce aux astreintes	28
Un service à l'écoute	28
Favoriser l'individualisation des contrats	28
Une satisfaction unanime des usagers	28
6. UN PRIX DE L'EAU SOLIDAIRE	30
Une politique tarifaire solidaire	31
7. BILAN FINANCIER	32
Une comptabilité publique	33
Un recours à l'emprunt uniquement pour les investissements structurants	33
Une régie de recettes d'envergure	34
8. ANNEXES	36

1 VALENCE ROMANS EAU, UNE REGIE COMMUNAUTAIRE

45 672
ABONNÉS

10
COMMUNES

108 555
HABITANTS DESSERVIS

CHIFFRES CLÉS 2023



82 218

PARAMÈTRES ANALYSÉS

357 prélèvements réglementaires
707 prélèvements en auto surveillance



7 086 028 M³

D'EAU POTABLE PRODUITS



750

CORRÉLATEURS À POSTE FIXE, VÉRITABLES OREILLES DU RÉSEAU



108 L

CONSOMMATION D'EAU

En moyenne, un habitant du territoire a consommé ce volume par jour (volumes domestiques et assimilés uniquement).



13 948

INTERVENTIONS

dont 13 088 pour le secteur urbain
et 850 pour le secteur rural



72 917

CONTACTS

soit 304 contacts par jour en moyenne
(accueil physique, courriels, courriers,
appels téléphoniques et agence en ligne).

CHIFFRES VERTS 2023



80 %

DE LA SUPERFICIE TOTALE DES INSTALLATIONS EN GESTION DIFFÉRENCIÉE SOIT 8 HA



450 000 M³

DE RÉDUCTION DES VOLUMES DE PERTE PAR RAPPORT À 2022

soit la consommation annuelle de Bourg de Péage



101

LE NOMBRE DE NICHOS INSTALLÉS SUR LES CHÂTEAUX D'EAU

véritable îlot de biodiversité



36

RUCHES CONTRIBUANT AU CERCLE VERTUEUX DE LA VIE ET DE LA BIODIVERSITÉ

FICHE D'IDENTITÉ DE LA RÉGIE

Depuis le 1^{er} janvier 2020, la régie Valence Romans Eau exerce l'ensemble des compétences nécessaires à la gestion du service public industriel et commercial d'eau potable, sur le territoire de Valence Romans Agglo, pour lequel le mode de gestion directe a été retenu.

Au 1^{er} janvier 2020, elle avait pour territoire les communes de Valence,

Bourg lès Valence, Portes lès Valence, Châteaudouble, la Baume d'Hostun et Barcelonne.

A noter qu'au 1^{er} janvier 2023, quatre nouvelles communes ont intégré la régie Valence Romans Eau, à savoir Bourg de Péage, Peyrus, Barbières et Bésayes, totalisant près de 110 000 habitants...

UNE RÉGIE PERFORMANTE

Un contrat d'objectifs et de performance est en place sur la commune de Valence depuis 2018 alors qu'un contrat plus global à l'échelle du territoire de la régie VRE sera mis en place en 2024.

Document cadre, il définit les relations entre l'autorité organisatrice et la régie VRE. Il fixe les objectifs et les performances à atteindre et décrit les indicateurs qui permettront de les évaluer.

Le contrat d'objectifs atteste d'une recherche de performance et de transparence qui s'ajoute au respect évident des réglementations et des obligations légales du secteur.

Contrat d'objectifs et de performance

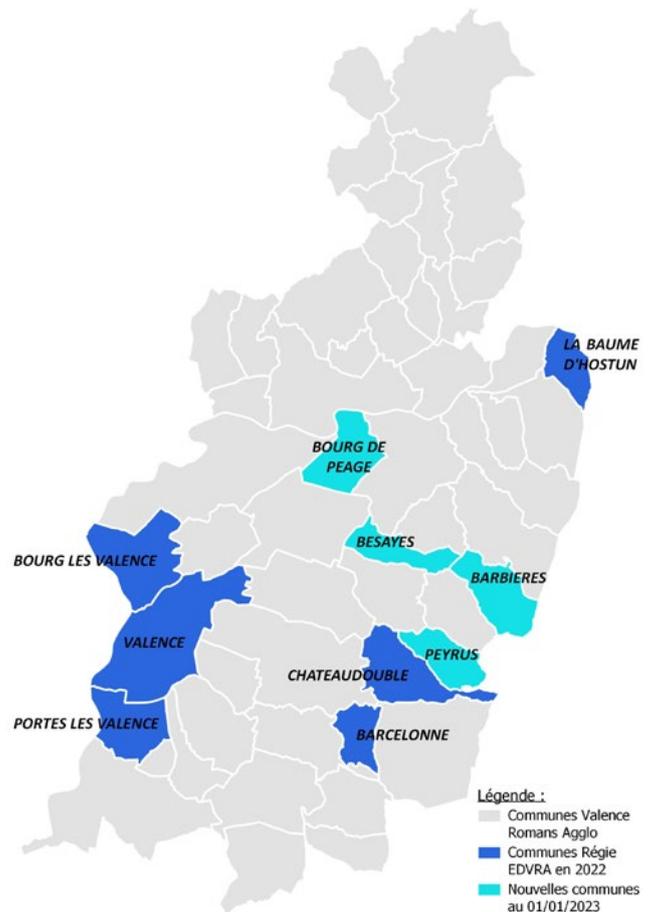
Retrouvez les éléments faisant partie du contrat d'objectifs de Valence grâce à ce logo tout au long de ce document. Les valeurs Objectifs sont disponibles en annexe

UNE RÉGIE AGILE AU SERVICE DES TERRITOIRES

Dans un souci de solidarité et de développement durable du territoire, la régie s'investit dans des projets locaux. En 2023, la régie Valence Romans Eau est intervenue à de nombreuses reprises, en partenariat avec des associations locales et les collectivités, lors d'événements culturels ou sportifs. Cet accompagnement s'est fait notamment par la mise à disposition gratuite du bar à eau et du personnel ou d'une fontaine à eau en accès libre service pour assurer la distribution d'eau potable lors des manifestations.

La régie Valence Romans Eau intervient sur l'ensemble du territoire de Valence Romans Agglo pour exercer des missions non couvertes par les contrats de délégation de service public ou les conventions de délégation de compétence (la maîtrise d'oeuvre et la ressource en eau en particulier...).

De plus, la régie est habilitée à accomplir des activités annexes telles que la gestion de fontaines ornementales ou de jeux d'eau ainsi que l'installation, l'entretien et le contrôle des hydrants destinés à la défense incendie.



Communes gérées par la régie Valence Romans Eau

UNE RÉGIE INNOVANTE

La régie Valence Romans Eau poursuit son évolution technologique et recherche constamment des méthodes innovantes. Les principaux axes d'innovation sont les suivants :

- Après avoir mis en place le Plan de Gestion de Sécurité Sanitaire des Eaux sur ses 6 communes historiques 4 ans avant que la loi et le droit français ne l'imposent, la régie VRE l'a étendu sur les 4 nouvelles communes intégrées en 2023. Cette action s'accompagnera prochainement d'une nouvelle certification ISO 22001. La régie est la première en Auvergne Rhône Alpes à lancer cette démarche.
- Une agence clientèle ouverte non-stop de 8h à 18h du lundi au vendredi et une agence en ligne avec différents moyens de paiement. La régie VRE est l'unique opérateur public en Auvergne Rhône Alpes à proposer une plage horaire aussi large et une gamme de services aussi importante.
- Un centre de pilotage, véritable concentré de technologie et d'interface de l'ensemble des systèmes informatiques, est le 3ème plus important en France.
- Une triple certification QSE ISO 9001, 14001, 45001 pour l'ensemble de ses activités. La régie est la seconde en Auvergne Rhône Alpes à obtenir cette triple certification.
- La mise en place de la télérelève par réseau radio propriétaire. La régie VRE fut la première en France à lancer cette démarche avec la technologie LORA réseau privé et la seconde à la mettre en oeuvre.
- Le développement de l'intelligence artificielle en 2022 avec d'une part l'optimisation de la gestion de l'énergie avec la solution «Pure Control», d'autre part un outil de prédiction des défaillances sur le réseau avec Asset Advanced ainsi que la prédiction des niveaux de nappe avec Aquasys.
- La création des Châteaux d'eau de Lautagne, démarche architecturale et environnementale. Avec les Châteaux d'eau de Philolaos, la régie VRE est l'unique producteur d'eau potable à autant innover sur le plan architectural de ses stockages en hauteur en France.
- Le développement et la mise en place d'une nouvelle application sur le goût de l'eau dans les communes de la régie VRE. L'objectif est d'informer nos abonnés en direct sur la qualité de l'eau distribuée mais aussi de recueillir leurs avis.

UNE RÉGIE ENGAGÉE POUR LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Dans un souci de préservation de l'environnement, de développement durable et dans un contexte de changement climatique, la régie Valence Romans Eau poursuit depuis quelques années ses actions, avec notamment :

- Le développement du service Gestion et Préservation de la ressource en eau avec de nouvelles missions sur notamment l'accompagnement des agriculteurs aux changements de pratiques.
- La supervision des consommations énergétiques et l'achat d'énergie électrique 100% décarbonatée sur l'ensemble de ses sites.
- Le calcul et le suivi du bilan annuel carbone.
- Des études sont en cours pour le développement de panneaux photovoltaïques sur les principaux sites.
- Une certification ISO 14001 acquise sur l'ensemble de son périmètre. Elle apporte des garanties en matière de maîtrise des impacts environnementaux.
- La valorisation de nos espaces verts avec une gestion différenciée et raisonnée sur près de 80% de la superficie totale soit environ 9 ha pour favoriser le développement de la biodiversité.
- Des démarches sont également en cours pour une labélisation éco-environnementale des principaux sites, réservoir de Lautagne, ainsi que les sites du secteur rural). Ces actions sont notamment issues d'un partenariat avec la Ligue de Protection des Oiseaux, qui a permis de réaliser un inventaire précis de la faune et de la flore.
- Le développement de ruchers avec actuellement 16 ruches sur nos sites de stockage (Thabor et Lautagne), gérées en partenariat avec une association locale et ses apiculteurs. 20 ruches supplémentaires sont également installées sur le site du réservoir du Chanalet à Bourg lès Valence. La gestion est assurée par un agriculteur local.
- Un partenariat avec Rovaltéra, un observatoire de la santé des sols créé et animé par le SCOT du Grand Rovaltain.
- De nombreuses actions croisées sur le territoire : PCAET, Agenda 21, etc...

UNE GOUVERNANCE OUVERTE ET UNE ORGANISATION OPÉRATIONNELLE

Régie autonome à autonomie financière, Valence Romans Eau est administrée, sous l'autorité du Conseil Communautaire, par un Conseil d'Exploitation composé de 24 membres désignés par délibération du Conseil Communautaire.

Le Conseil d'Exploitation règle les affaires liées au fonctionnement quotidien de la régie. Il peut procéder à toutes mesures d'investigation et de contrôle. Il donne un avis consultatif sur les sujets qui relèvent de la compétence du Conseil Communautaire. En effet, parmi ses compétences principales, le Conseil Communautaire, après avis du Conseil d'Exploitation, vote le budget de la régie et délibère sur les comptes et les mesures à prendre en fonction des résultats. Il règle les conditions liées au personnel et fixe les taux de redevance de l'eau.

Le Conseil d'Exploitation se réunit au moins une fois par trimestre, sur convocation du Président. Ces séances ne sont pas publiques. Le directeur de Valence Romans Eau y assiste avec voix consultative sauf s'il est personnellement concerné par l'affaire en discussion.

Les délibérations sont adoptées à la majorité des membres, chaque membre compte pour une voix. En cas de partage égal des voix, celle du président est prépondérante. Si l'ensemble des membres vote pour une délibération, celle-ci est adoptée à la majorité.

En 2023, le Conseil d'Exploitation a pris 9 délibérations, rendu 9 avis et a été consulté sur 12 projets et / ou dossiers.

COMPOSITION DU CONSEIL D'EXPLOITATION AU 31/12/2023 :

14 Membres issus du Conseil Communautaire

- **Lionel BRARD**
Président de Valence Romans Eau,
- **François BELLIER**
Vice Président,
- **Geneviève GIRARD**
Vice Présidente,
- **Eliane GUILLON**
Vice Présidente,
- **Cécile PAULET**
Vice Présidente,
- **Kerha AMIRI**
- **Jean-Luc CHAUMONT**
- **Dominique GENTIAL**
- **Nancie MASSIN**
- **Nathalie NIESON**
- **Marion PELOUX-PRAYER**
- **Yves PERNOT**
- **Georges DELOCHE**
- **Nadine MANTEAUX**

1 Représentant du personnel issu du Comité Social et Economique de la régie

- **Thibault DEON**

4 Représentants territoriaux des Conseils Municipaux

- **Thomas BLACHE**
- **Alexandre DESPESE**
- **Agnès LAPEYRE**
- **Laurent PEMEANT**

2 Représentants d'associations d'usagers et de consommateurs

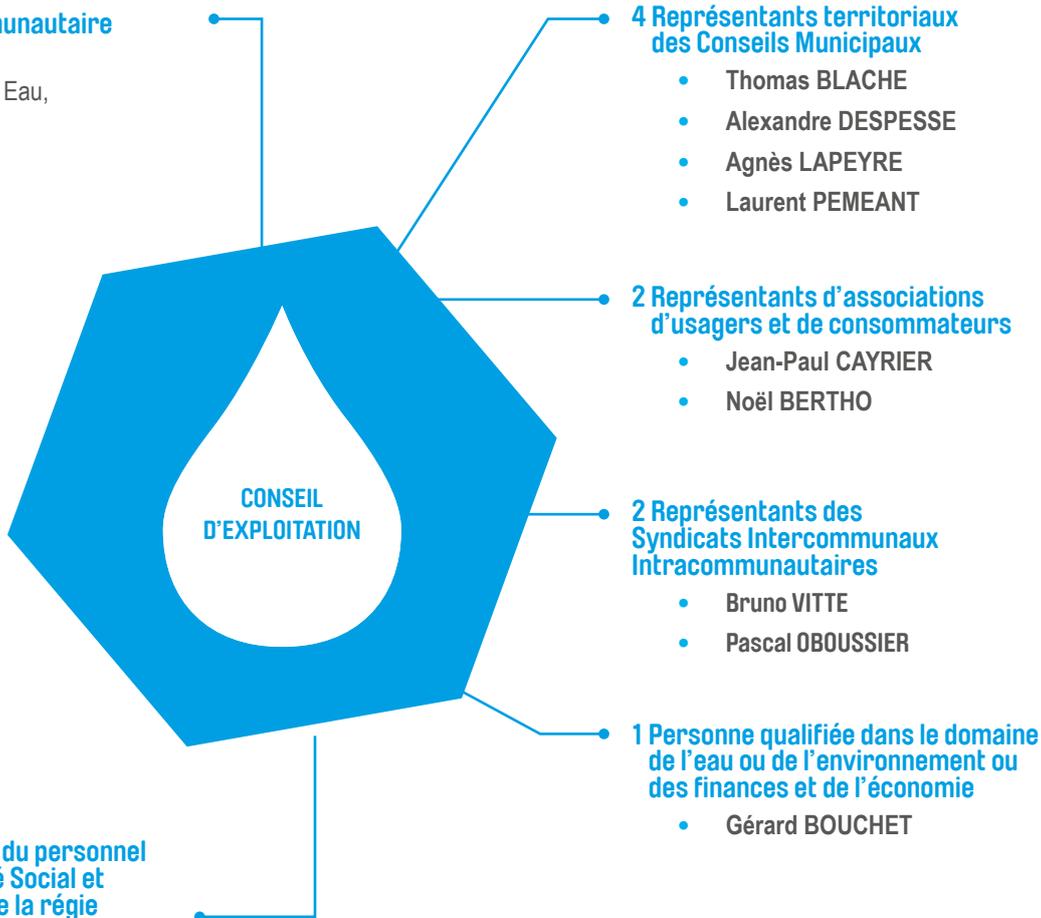
- **Jean-Paul CAYRIER**
- **Noël BERTHO**

2 Représentants des Syndicats Intercommunaux Intracommunautaires

- **Bruno VITTE**
- **Pascal OBOUSSIER**

1 Personne qualifiée dans le domaine de l'eau ou de l'environnement ou des finances et de l'économie

- **Gérard BOUCHET**





UNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DE QUALITÉ

Cadre de travail stable limitant le recours aux contrats temporaires et partiels pour ses agents, mesures en faveur de l'accès au premier emploi, qualifications prenant en compte la technicité croissante des métiers de l'eau, membre du Comité Social et Economique siégeant au Conseil d'Exploitation... sont autant de points qui témoignent de la politique sociale avancée de Valence Romans Eau.

Une politique de formation dynamique permet aussi d'adapter en permanence les compétences aux missions à remplir et de maintenir l'entreprise à la pointe des méthodes et des technologies dans un domaine en évolution permanente. En 2023, Valence Romans Eau a poursuivi son programme de formation, avec 84% des employés qui ont suivi une formation.

La mise en œuvre d'une politique de communication interne permet de favoriser la compréhension et le partage des orientations et des démarches de la régie, de contribuer au décloisonnement entre métiers et secteurs d'activité, de développer la culture de l'entreprise et l'échange de bonnes pratiques. La régie organise des échanges de postes (vis ma vie) entre les différents services et a mis en place un réseau social d'entreprise.

CONTRAT
D'OBJECTIFS 

DONNÉES / INDICATEURS	2022	2023
Montant consacré à la formation, exprimé en % de la masse salariale	2,74 %	2,37 %
Pourcentage des agents ayant suivi une formation au cours des deux dernières années	84 %	84 %

VALENCE ROMANS EAU L'ORGANIGRAMME

DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DE L'EAU

9 au sein des fonctions ressources (Direction, Secrétariat Général, services marchés publics, juridique et finances)

47 au sein des fonctions opérationnelles

5 au sein du service de la Gestion et de la Préservation de la ressource en eau

6 sur le service Production et Maintenance Industrielle

27 sur le service de Distribution

8 sur le service Clientèle et Recouvrement

7 au sein des fonctions supports de gestion du patrimoine et des infrastructures

5 sur le service Maîtrise d'Oeuvre Interne

2 sur le service Prospective Patrimoniale et Conduite d'Opérations



2 UNE EAU D'EXCELLENTE QUALITÉ

100%

DES ANALYSES
CONFORMES POUR
LES SERVICES URBAINS

100%

DES ANALYSES
CONFORMES POUR LES
SERVICES RURAUX

82 218

PARAMÈTRES
ANALYSÉS CUMULÉS

LA DIVERSITÉ DES APPROVISIONNEMENTS COMME GARANTIE DE SÉCURITÉ

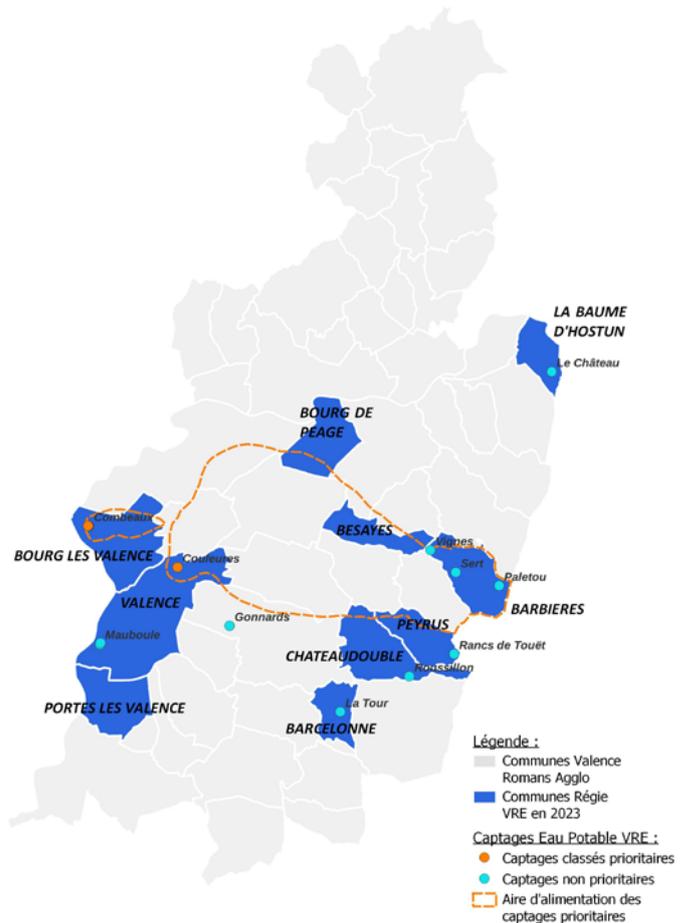
Les ressources et la qualité des eaux brutes

L'eau distribuée par Valence Romans Eau provient de 13 ouvrages (puits, forages, sources) répartis sur 11 sites de production.

- **Le captage de Mauboule :** Le champ captant de Mauboule est situé en aval immédiat de Valence dans la nappe d'accompagnement alluviale du Rhône. Il comprend 4 puits en exploitation à ce jour, d'une profondeur moyenne de 12,4 m. Ses eaux sont naturellement riches en manganèse.
- **Le captage des Couleures :** Le puits des Couleures est situé au Nord-Est de Valence, sur la nappe des alluvions de la plaine de Valence. D'une profondeur de 43 m, ce puits, sensible aux pollutions diffuses, bénéficie d'une vigilance accrue pour les nitrates et les pesticides.
- **Le captage des Gonnards :** Le forage profond des Gonnards est implanté sur la commune de Chabeuil à l'Est de l'aéroport, dans la nappe de la molasse miocène, à une profondeur de 210 m. Il se caractérise par des eaux de très bonne qualité bactériologique et physico-chimique.
- **Le captage des Combeaux :** Le champ captant des Combeaux est situé au Nord Ouest de la commune de Bourg-lès-Valence. Ses 4 puits de 32m de profondeur captent les alluvions du Rhône et sont sensibles aux pollutions diffuses. Ils bénéficient ainsi d'une vigilance accrue pour les nitrates et les pesticides.
- **Le captage des Vignes :** Le forage des Vignes est situé sur la commune de Barbières et capte la nappe de la molasse miocène. D'une profondeur de 70m, les eaux captées sont d'une excellente qualité microbiologique et physico-chimique.
- **Les sources du Château, de la Tour, de Roussillon, de Sert, de Paletou et des Rancs de Touët :** Les communes de La Baume d'Hostun, de Barcelonne, de Châteaudouble, de Barbières, de Bésayes et de Peyrus exploitent ces sources pour leur alimentation en eau potable. Elles sont issues d'écoulements superficiels provenant des formations variées et complexes du piémont du Vercors. Elles se caractérisent par des eaux de très bonne qualité physico-chimique mais peuvent ponctuellement rencontrer des problèmes bactériologiques et/ou de turbidité lors d'événements pluvieux.

Une recherche constante de diversification

La Régie a la volonté de sécuriser et diversifier ses ressources en eau exploitées. Pour cela, elle a engagé de nombreuses démarches pour y parvenir avec notamment la recherche de nouveaux sites (Étoile sur Rhône ou le secteur de Briffaut à Valence) et en développant les sites actuels et/ou abandonnés (création d'un nouveau puits sur la ZAC des Combeaux et analyse de la possible remise en exploitation de la station de Tourtelle à Bourg lès Valence).

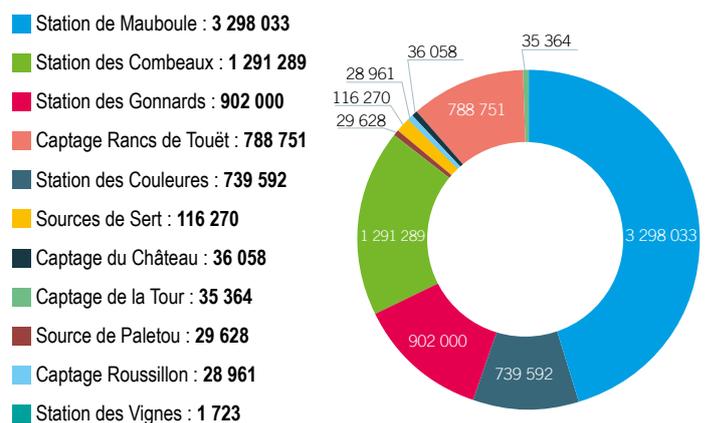


CONTRAT D'OBJECTIFS

INDICE D'AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE EN EAU	2022	2023
Valence	100 %	100 %
Bourg-lès-Valence	80 %	80 %
Portes-lès-Valence	Sans objet	Sans objet
Bourg de Péage	Sans objet	Sans objet
Bésayes	Sans objet	Sans objet
Barbières	80 %	80 %
Chateaudouble	80 %	80 %
La Baume d'Hostun	80 %	80 %
Peyrus	80 %	80 %
Barcelonne	80 %	80 %

Les volumes prélevés

En 2023, le volume d'eau prélevé par les captages a été de 7 267 669 m³.



CONNAISSANCE ET PROTECTION DES OUVRAGES

La politique de préservation des ressources

Le contrôle des prescriptions des périmètres de protection

- Depuis 2020, une base de données ainsi qu'un outil SIG ont été mis en œuvre afin de recenser les prescriptions associées aux périmètres de protection sanitaire de chacun des captages de la régie VRE. Les objectifs sont ainsi de contrôler la bonne application des prescriptions des arrêtés préfectoraux, afin de garantir et préserver les ressources en eau exploitées.

Le programme Eau & Agri

- Le programme Eau & Agriculture a été développé par Valence Romans Eau avec le concours de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse. Il permet de mettre en œuvre le plan d'actions captages prioritaires harmonisé à l'échelle du territoire. Il vise à accompagner les agriculteurs des aires d'alimentation de captages pour : réduire l'utilisation des intrants et les impacts des cultures et des élevages sur l'environnement.
- Adapter et diminuer les besoins en eau pour l'usage agricole. En 2023 : 62 agriculteurs ont été rencontrés par un agent de Valence Romans Eau pour les sensibiliser aux enjeux de préservation de la ressource en eau. 100 agriculteurs ont été accompagnés dans l'évolution de leurs pratiques agricoles

Stratégie foncière

- En 2023, Valence Romans Eau s'est engagée dans la définition d'une stratégie foncière « eau potable ». Cette politique ambitieuse permet de sécuriser de manière pérenne les ressources en eau du territoire. Un plan d'actions a été adopté à l'échelle des périmètres de protections sanitaires des captages d'eau potable, visant à : l'accompagnement et contractualisation avec les agriculteurs, l'acquisitions de parcelles, le transfert du droit de préemption urbain des communes en faveur de Valence Romans Agglo, la création et révision de DUP instaurant des PPS interdisant l'usage des intrants chimiques sur ces derniers ou pour des nouveaux captages. Cette action s'inscrit dans la durée et sera poursuivi sur plusieurs années.

Païement pour Services Environnementaux

- En 2023, l'expérimentation des Paiements pour Service Environnementaux s'est poursuivi. Pour rappel, cette opération permet de rémunérer des agriculteurs pour leurs services rendu à l'environnement : création et entretiens de haie, réduction des pesticides,

augmentation de la durée de couverture des sols... Cette année 39 agriculteurs étaient engagés dans le dispositif pour une aide directe total de 268 405,00 €.

La préservation des ressources en eau stratégiques.

- Dans le cadre de l'étude des zones de sauvegarde à préserver pour l'eau potable, la rédaction d'un plan de gestion des zones exploitées et non exploitées actuellement a débuté en avril 2022. Il a pour but de proposer des moyens pour préserver ces secteurs et de garantir la qualité d'eau. Il sera finalisé fin 2024.

Des études pour la sécurisation des captages

Des études poussées du fonctionnement du captage de Mauboule

- Depuis 2017, différentes études ont été menées sur le captage principal de Valence, celui de Mauboule. Le but était d'optimiser la production du captage, mais aussi d'affiner la connaissance de la ressource. Cette démarche volontaire de protection de la ressource a permis de redéfinir de manière précise le Bassin d'Alimentation du Captage. Ces données ont été cartographiées dans la base de données SIG de la régie. Enfin, les essais de pompage ont permis une connaissance fine du fonctionnement de la nappe et ont permis de créer un puits supplémentaire qui pourra être prochainement mis en exploitation.

L'amélioration des connaissances des nouveaux captages.

- Le fonctionnement des sources actuellement exploitées en piémont de Vercors reste méconnu. En 2022, des études hydrogéologiques ont permis la définition des aires d'alimentation des trois captages de Châteaudouble, La Baume d'Hostun et de Barcelonne, de leur vulnérabilité... En 2023, l'aire d'alimentation des captages présents sur les 4 communes nouvellement intégrées à la régie a été définie. Les zones sensibles y seront définies en 2024.

UNE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE DE QUALITÉ

Le contrôle réglementaire

Objet d'un suivi sanitaire permanent, l'eau distribuée par la régie Valence Romans Eau est conforme aux normes de qualité les plus exigeantes. L'Agence Régionale de Santé (ARS) est responsable des prélèvements et des analyses réalisées par des laboratoires agréés, à la source, à la production et à la distribution d'eau. Grâce à l'optimisation du mélange des différentes ressources, les teneurs en nitrates et pesticides restent bien inférieures aux limites de qualité.

En 2023, 250 prélèvements réglementaires ont attesté que l'eau distribuée par Valence Romans Eau se caractérise par une très bonne qualité bactériologique et physico-chimique.

Une auto-surveillance rigoureuse

Au-delà du programme de contrôle sanitaire défini et mis en œuvre par les services de l'État, Valence Romans Eau a fait le choix de diligenter un programme intensif de surveillance de la qualité de l'eau par ses propres services. Ce programme prend en compte certains paramètres, non visés par la réglementation sanitaire en vigueur, mais reconnus comme susceptibles de présenter un risque pour les usagers les plus fragiles (crèches, écoles, établissements accueillant des personnes âgées,...). Il cible, par exemple, les pollutions émergentes telles que les résidus médicamenteux ou les micropolluants et, en ce sens, anticipe les futures normes qui pourraient être adoptées à terme.

En 2023, 707 prélèvements ont été réalisés au titre de l'auto-surveillance.

Des analyses en continu

Le contrôle réglementaire, complété par l'autocontrôle, permet un suivi analytique précis de la qualité de l'eau par la surveillance d'un nombre important de paramètres. Cependant, il demeure ponctuel. La maîtrise de la qualité de l'eau passe inévitablement par un suivi en continu des paramètres de fonctionnement et de qualité de l'eau sur l'ensemble des ouvrages de production ainsi que du réseau de distribution.

Ce contrôle permanent est effectué par 28 sondes d'analyse en continu placées à des points stratégiques du cheminement de l'eau. Elles permettent la mesure des paramètres suivants : chlore, ozone, UV, turbidité, température, conductivité, hydrocarbure et nitrates. Grâce à ces dispositifs, les traitements sont calibrés en fonction des besoins réels et la connaissance du fonctionnement du réseau est améliorée. Ainsi, la qualité de l'eau est maîtrisée de la source au robinet de l'utilisateur.

En 2023, 182 appels d'abonnés nous ont fait part d'un questionnement sur la qualité de l'eau à leur robinet, soit pour la couleur, le goût ou l'odeur.

Un laboratoire interne d'analyses microbiologiques et physico-chimiques

Dans le cadre de son activité, la régie Valence Romans Eau a souhaité mettre en place un laboratoire d'analyses microbiologiques sur son site de production de Mauboule, afin de détecter la présence des coliformes, des entérocoques et des Escherichia Coli.

Son usage est multiple et permet notamment de réaliser un suivi microbiologique de l'eau prélevée au niveau des sources des services ruraux, une validation de la remise en eau de canalisations suite à des travaux de renouvellement, de branchements, ou de la remise en fonctionnement des réservoirs après leur nettoyage, etc...

Après une phase d'expérimentation du matériel et du procédé durant 3 mois, le laboratoire est pleinement opérationnel depuis novembre 2020.

Les deux principaux avantages de ce procédé sont l'autonomie totale de la régie notamment pour la réalisation des prélèvements ainsi que pour l'obtention des résultats en moins de 24 heures, contre 3 à 4 jours en moyenne pour les analyses sous-traitées. En 2023, 563 analyses microbiologiques ont été réalisées par les différents services de la régie.

Lancement d'un PGSSE

Parce que l'eau distribuée par Valence Romans Eau doit rester de très bonne qualité, parce que garantir en permanence sa sécurité sanitaire est indispensable, Valence Romans Eau s'est engagé au cours de l'année 2021 dans une nouvelle approche inédite dans la région, avec l'appui de l'Agence Régionale de Santé et l'accompagnement d'un Bureau d'Etudes : le PGSSE (Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux).

Le PGSSE consiste à identifier, anticiper et qualifier la fréquence et la gravité des risques sanitaires de l'eau distribuée et ainsi de préserver la santé des usagers du service. Cette nouvelle approche intègre les risques sanitaires à toutes les étapes : eaux brutes, traitement, stockage et distribution. Finalisé en 2022 sur les 6 communes historiques de la régie, il lui a permis de se doter en 2023 d'un plan d'actions spécifique et de l'étendre sur les 4 communes nouvellement intégrées.

Bientôt obligatoire, ce PGSSE va contribuer au respect des nouvelles normes de qualité de l'eau potable, en application des directives de l'OMS et de l'Union européenne qui seront transposées dans les années à venir en droit Français.

Les faits marquants 2023

L'année 2023 fut marquée par l'apparition de nouveaux micropolluants dans les eaux souterraines, d'origine agricole mais également industrielle. Il s'agit du chlorotalonil R471811 (fongicide interdit depuis 2020) ainsi que des PFAS. Afin de garantir la distribution d'une eau parfaitement conforme à la réglementation, des filtres à charbon actif ont été installés sur l'usine de production d'eau potable de Mauboule à Valence et ont été renouvelés dans l'usine des Combeaux à Bourg lès Valence.

CONTRAT D'OBJECTIFS 	TAUX DE CONFORMITÉ DES PRÉLÈVEMENTS RÉALISÉS DANS LE CADRE DU CONTRÔLE SANITAIRE MICROBIOLOGIE		TAUX DE CONFORMITÉ DES PRÉLÈVEMENTS RÉALISÉS DANS LE CADRE DU CONTRÔLE PHYSICO-CHIMIQUE	
	2022	2023	2022	2023
Valence	100	100	100	100
Bourg-lès-Valence	100	100	100	100
Portes-lès-Valence	100	100	100	100
Bourg de Péage	NC	100	100	100
Bésayes	NC	100	100	100
Barbières	NC	100	100	100
Chateaudouble	100	100	100	100
La Baume d'Hostun	100	100	100	100
Peyrus	NC	100	100	100
Barcelonne	100	100	100	100



3 UNE EXPLOITATION À VALEUR AJOUTÉE

697
KILOMÈTRES
DE RÉSEAUX

7 086 028 m³
D'EAU POTABLE
PRODUITS

351
FUITES RÉPARÉES

LA PRODUCTION

Les besoins en eau potable de la population distribuée par VRE sont assurés par 11 stations de captage.

Les capacités de production

Les capacités de production de Valence Romans Eau s'élèvent à minimum 49 400 m³/j.

	CAPACITÉ DE PRODUCTION
Valence	34 480 m ³ /j
Bourg-lès-Valence	11 520 m ³ /j
Portes-lès-Valence	Pas de captage
Bourg de Péage	Pas de captage
Bésayes	Pas de captage
Barbières	NC
Chateaudouble	La totalité du débit de la source
La Baume d'Hostun	520 m ³ /j
Peyrus	2 880 m ³ /j
Barcelonne	La totalité du débit de la source
Capacité de production minimale	49 400 m³/j

LE STOCKAGE

Les capacités de stockage de Valence Romans Eau s'élèvent à 26 158 m³, soit 2 800m³ en plus avec l'intégration des 4 nouvelles communes.

LES VOLUMES DISTRIBUÉS ET CONSOMMÉS

Les volumes mis en distribution

En 2023, le volume mis en distribution sur le territoire de la régie VRE a été de 7 405 726 m³.

	VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION (m ³)		VOLUMES IMPORTÉS (m ³)		VOLUMES EXPORTÉS (m ³)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Valence	4 499 610	4 362 962	25 951	154 405	326 532	665 754
Bourg-lès-Valence	1 465 100	1 262 145	20 348	22 256	26 221	101 610
Portes-lès-Valence	812 302	869 355	812 302	869 355	0	0
Bourg de Péage	601 932	527 947	601 932	527 947	0	0
Bésayes	NC	147 621	NC	0	NC	0
Barbières						
Chateaudouble	49 663	43 146	19 717	14 185	0	0
La Baume d'Hostun	33 664	36 058	0	0	0	0
Peyrus	98 925	87 962	0	0	653 981	700 789
Barcelonne	32 565	27 100	5 199	4 799	0	0
Total	NC	7 364 296	NC	1 592 947	NC	1 468 153

Les volumes produits

En 2023, le volume produit a été de 7 307 769 m³.

	VOLUMES PRÉLEVÉS (m ³)		VOLUMES PRODUITS (m ³)	
	2022	2023	2022	2023
Valence	4 863 903	4 939 625	4 864 193	4 874 311
Bourg-lès-Valence	1 555 003	1 291 289	1 465 471	1 262 145
Portes-lès-Valence	0	0	0	0
Bourg de Péage	0	0	752	0
Bésayes - Barbières	NC	147 621	NC	147 621
Chateaudouble	24 946	28 961	29 946	28 961
La Baume d'Hostun	33 664	36 058	33 664	36 058
Peyrus	752 906	788 751	752 906	788 751
Barcelonne	39 451	35 364	27 366	22 301
Total	NC	7 415 290	NC	7 307 769

	CAPACITÉ DE STOCKAGE (m ³)
Valence	20 400
Bourg-lès-Valence	2 500
Portes-lès-Valence	0
Bourg de Péage	2 000
Bésayes	400
Barbières	200
Chateaudouble	160
La Baume d'Hostun	256
Peyrus	200
Barcelonne	42
Capacité totale en m³	26 158

Les volumes consommés

Les volumes consommés autorisés représentent 6 324 632 m³ pour 2023 sur le territoire de la régie VRE.

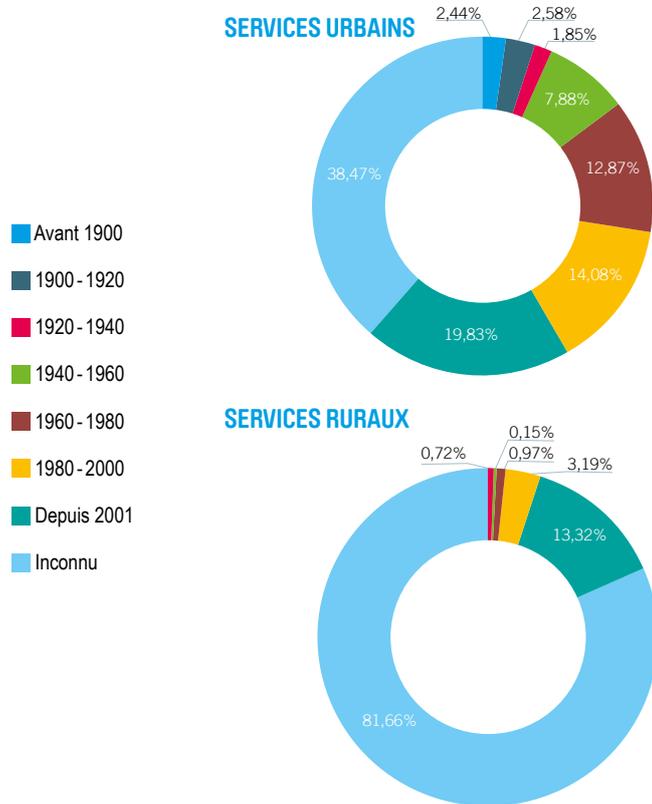
	VOLUME CONSOMMÉ AUTORISÉ 365 JOURS (M ³) *	
	2022	2023
Valence	3 805 897	3 832 292
Bourg-lès-Valence	1 058 564	1 018 341
Portes-lès-Valence	645 766	675 183
Bourg de Péage	511 912	468 941
Bésayes - Barbières	NC	110 811
Chateaudouble	46 865	40 544
La Baume d'Hostun	31 982	29 075
Peyrus	49 295	36 599
Barcelonne	23 548	17 967
Total	NC	6 229 753

* voir données complètes en annexe

LE RÉSEAU

Le réseau de distribution se compose de conduites de transport (également appelées feeders) d'un diamètre en général supérieur à 300 mm et de conduites de distribution. En 2023, le linéaire de canalisations est de 697 km.

Répartition par année de pose



- Avant 1900
- 1900 - 1920
- 1920 - 1940
- 1940 - 1960
- 1960 - 1980
- 1980 - 2000
- Depuis 2001
- Inconnu

Sur les services urbains, plus de 70% des dates de pose des canalisations sont connues, grâce à un travail de recherche et de compilation des archives. A contrario sur les services ruraux, la date de pose pour presque 82% des canalisations est inconnue. Des actions spécifiques ont été mises en œuvre pour améliorer la connaissance du patrimoine.



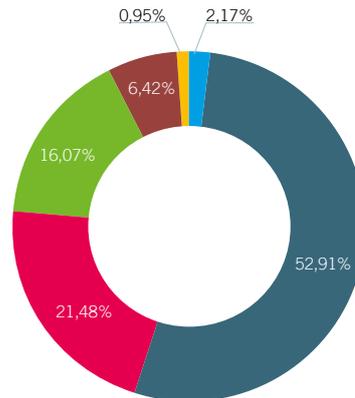
INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DU RÉSEAU D'EAU POTABLE

	2022	2023
Valence	120	120
Bourg-lès-Valence	70	70
Portes-lès-Valence	80	80
Bourg de Péage	113	113
Bésayes	90	90
Barbières	90	90
Chateaudouble	80	80
La Baume d'Hostun	105	105
Peyrus	103	103
Barcelonne	90	90

* La note maximale est de 120 pour cet indice

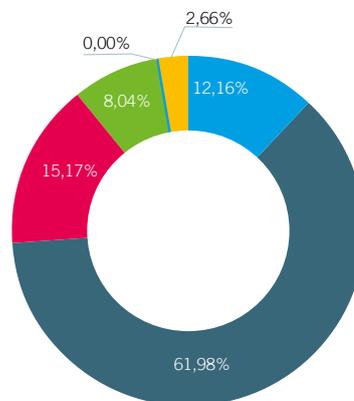
Répartition par diamètre

SERVICES URBAINS



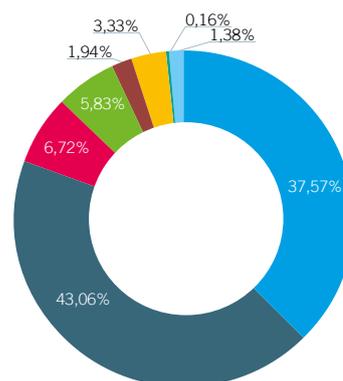
- Inférieur à 60 mm
- De 60 à 100 mm
- De 125 à 175 mm
- De 200 à 300 mm
- De 400 à 600 mm
- Inconnu

SERVICES RURAUX



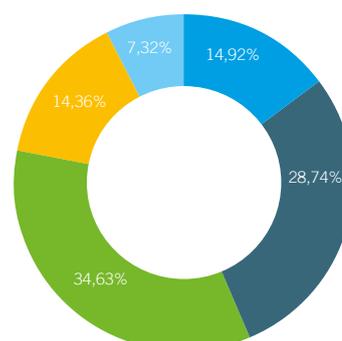
Répartition par matériaux

SERVICES URBAINS



- Fonte ductile
- Fonte grise
- Amiante ciment
- PVC
- Béton
- Polyéthylène
- Acier
- Inconnu

SERVICES RURAUX



Entretien du réseau de distribution

L'entretien du réseau de distribution vise à garantir la qualité de l'eau en réseau, la continuité du service de l'eau et à diminuer les pertes dues aux fuites.

	TOTAL FUITES RÉPARÉES *	
	2022	2023
Valence	136	193
Bourg-lès-Valence	70	69
Portes-lès-Valence	63	43
Bourg de Péage	56	24
Bésayes	NC	1
Barbières	NC	7
Chateaudouble	1	1
La Baume d'Hostun	3	6
Peyrus	11	5
Barcelonne	3	2
Total	348	351

* voir données complètes en annexe

CONTRAT D'OBJECTIFS 	RENDEMENT DU RÉSEAU D'EAU POTABLE % *		INDICE LINÉAIRE DES PERTES EN RÉSEAU (M ³ /KM/JOUR) *	
	2022	2023	2022	2023
Valence	84,65	89,45	6,77	4,86
Bourg-lès-Valence	72,74	87,20	9,03	3,60
Portes-lès-Valence	79,5	77,66	5,64	6,39
Bourg de Péage	85	88,82	NC	2,65
Bésayes	NC	75,06	NC	2,05
Barbières	NC	75,06	NC	2,05
Chateaudouble	94,37	93,97	0,27	0,25
La Baume d'Hostun	95	80,63	0,31	1,30
Peyrus	93,4	93,49	NC	7,82
Barcelonne	72,31	66,3	1,63	1,65
Rendement global	NC	85,52		
ILP global urbain			NC	4,34
ILP global rural			NC	2,21

* voir données complètes en annexe

Les arrêts d'eau

En 2023, 59 arrêts d'eau ont été effectués en urgence et 292 arrêts d'eau ont été programmés dans le cadre de travaux. Afin d'assurer une distribution d'eau lors de ces arrêts d'eau, des moyens temporaires sont mis en place : cols de cygne installés sur le réseau ou distribution de bouteilles d'eau.

Seul 0.06 % des abonnés ont été concernés par des interruptions d'eau imprévues.

La pression en réseau

Valence Romans Eau assure à chaque abonné, en période de service normal, une pression minimale en tout point de distribution au moins égale à 3 mètres de colonne d'eau. En 2023, quelques incidents ont généré des manques de pression ou des manques d'eau chez les abonnés : 148 plaintes ont été recensées.

La performance opérationnelle du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution, qui permet de mesurer l'optimisation de l'usage de la ressource première, en évaluant les volumes perdus par rapport à l'ensemble des volumes mis en distribution, oscille en 2023 entre 66.3 et 93.5% selon les communes. Le rendement moyen à l'échelle de la régie est de 85.52%. Pour l'indice linéaire des pertes en réseau, la valeur se situe entre 0.25 et 7.82 m³/km/j.

	RURAL	SEMI RURAL	URBAIN
ILP	≤ 25 ab	25 < ab < 50	> 50
Bon	< 1,5	<3	< 7
Acceptable	1,5 à 2,5	3 à 5	7 à 10
Médiocre	2,5 à 4	5 à 8	10 à 15
Mauvais	> 4	> 8	> 15

Correlation entre Indice Linéaire des pertes en réseau et la densité d'abonnés.

L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE POUR GÉRER DURABLEMENT

Réduire la consommation électrique des installations

Améliorer la performance énergétique du service est un enjeu de premier plan.

- **Supervision des consommations énergétiques** : les mesures et le suivi des indicateurs par poste de comptage permettent d'adapter au mieux les pratiques d'exploitation, tout en garantissant une maîtrise optimale de la qualité de l'eau produite. Ces mesures servent également à assurer une maintenance optimisée des gros équipements.
- **Optimisation du renouvellement des équipements** : renouvellement des pompes du service, en étudiant un calibrage adapté et la mise en place de variateurs de vitesse ; installation de nouveaux moteurs « à haut rendement énergétique ».



En 2023, la consommation électrique de l'ensemble des installations s'élève à Valence à 0,429 kw / h / m³ d'eau potable produite et à 0,470 kw / h / m³ à Bourg-lès-Valence. L'absence de captage sur les communes de Bourg de Péage et de Portes lès Valence ainsi que l'exploitation de sources gravitaires sur le service rural ne permet pas de calculer de manière significative cet indicateur pour les communes restantes.

Calcul annuel du bilan carbone



Le contrat d'objectifs et de performance impose dans la régie sur la commune de Valence une réduction de 3,6% par an des émissions de gaz à effet de serre (GES). Un plan de réduction des émissions de GES sur le territoire de la régie est également en cours de finalisation.

Ainsi dans le cadre d'une démarche environnementale globale et ambitieuse, la réduction des émissions de GES de Valence Romans Eau se décline en un panel d'actions progressives en terme d'objectifs, de moyens associés et de périmètres envisagés :

- Estimer les émissions du service ;
- Mettre en place un système de suivi des émissions par l'utilisation d'outils de métrologie portables, notamment pour la mesure du CO₂ ;
- Acheter de l'énergie verte via les Certificats Verts ;
- Dans le cadre de l'ouverture du marché électrique, la régie a fait le choix d'opter pour l'achat d'une énergie 100% renouvelable.
- Dans cet esprit, la régie s'est dotée d'une flotte de véhicules propres. Ainsi, 15% du parc est constitué de véhicules hybrides et 50% de véhicules essence. De plus, Valence Romans Eau s'est engagée à acquérir, dans le cadre du renouvellement de son parc, des véhicules électriques et hydrogènes.
- Enfin, les émissions de gaz à effet de serre du système d'alimentation en eau potable furent en 2023 de 0.0002 tonnes de CO₂ par m³ d'eau produit pour l'ensemble des communes de la régie.

L'INTERFAÇAGE DES SYSTÈMES D'INFORMATION AU CŒUR D'UNE ORGANISATION PERFORMANTE

Depuis 2017, la régie poursuit le développement de ses outils informatiques existants et procède à leur intégration au sein du centre de pilotage de Mauboule, cœur névralgique de Valence Romans Eau.

Le centre est connecté aux Systèmes d'Information de Valence Romans Eau (ERP, SIG, Supervision,..) qui communiquent entre eux. L'ensemble des données est ensuite traité et analysé.

Le centre de pilotage comprend notamment les interfaçages suivants :

- Une liaison dynamique entre la base de données clients et le Système d'Information Géographique. Cette liaison permet aux techniciens de connaître, en temps réel et par leurs propres moyens, le client concerné par leur intervention.
- Une liaison dynamique entre la base de données intervention, le SIG et la base de données clientèle, afin de permettre aux chargés de relation clientèle d'être informés des interventions techniques en temps réel et ainsi de prévenir les abonnés en amont en cas d'arrêts d'eau programmés et de répondre aux demandes en cas d'arrêts d'eau pour intervention urgente.
- Une liaison entre la base de données patrimoniale et la base de données intervention. Cette liaison a permis la création d'un outil d'analyse des événements réseau (casse, problème de qualité, problèmes de pression, plaintes de clients,...) dans une optique d'orienter les investissements sur la base d'analyses croisées.

Le centre de pilotage comprend de plus un outil d'ordonnancement et de gestion des interventions de manière dynamique, qui comprend la cartographie embarquée, et permet notamment d'optimiser les tournées par secteurs géographiques.

Le dispositif permet ainsi de favoriser la transversalité entre services, d'améliorer durablement la qualité de service et d'orienter les investissements.

Le centre de pilotage en chiffres :

- 13 millions de données collectées par mois ;
- 750 capteurs, corrélateurs à poste fixe ;
- 762 kilomètres de réseaux contrôlés ;
- 38 sites de production et de stockage raccordés ;
- 98 débimètres ;
- 28 capteurs de qualité d'eau ;
- 10 000 compteurs télérelevés, principalement les diamètres supérieurs à 30mm.

En 2023, le SIG a continué à être alimenté en informations patrimoniales nouvelles. Les branchements référencés sont répartis de la manière suivante :

- 24 038 branchements domestiques et assimilés ;
- 1 290 branchements d'équipements incendie ;
- 678 branchements d'équipements publics (bornes fontaine, bouches de lavage, fontaines, wc, bornes de puisage).

De même, la bancarisation des données issues des contrôles qualité, qu'ils soient réglementaires ou effectués en interne, a été réalisée pour une meilleure connaissance et maîtrise de la qualité de l'eau distribuée. L'ensemble des résultats d'analyses d'autocontrôle et réglementaires sont aujourd'hui géolocalisés et dématérialisés, permettant des analyses fines et des croisements d'informations.



CENTRE DE PILOTAGE DE L'USINE DE MAUBOULE

4 ENTREPRENDRE LA RÉNOVATION DU PATRIMOINE

4 982 mètres
DE CANALISATIONS
RENOUVELÉES

342
BRANCHEMENTS
RENOUVELÉS

5,9 millions
D'EUROS INVESTIS
EN 2023

LE RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU, UNE PRÉOCCUPATION PERMANENTE

La principale problématique pour le réseau souterrain consiste à maîtriser les fuites : de par leur localisation, elles sont difficiles à identifier, coûteuses en pertes en eau, mais aussi en travaux puisqu'il est nécessaire d'intervenir en sous-sol. Afin d'éviter la dégradation du réseau, la solution consiste en un renouvellement régulier, systématique et préventif, « au fil de l'eau » des canalisations et des branchements.

Un diagnostic du linéaire donne lieu, chaque année, à la définition d'un programme de renouvellement, qui croise différents paramètres : l'âge des tronçons, l'état des fuites depuis 2008, la nature des canalisations (matériaux différents selon les époques de construction), les programmes de voirie, l'importance stratégique du réseau... Ce renouvellement a également pour objectif une amélioration de la qualité de l'eau distribuée. Les excellentes valeurs des indicateurs ad hoc tel le rendement, l'indice linéaire de pertes en réseau et le volume perdu annuel (voir page 20) confirment que le renouvellement réalisé de manière ciblée est essentiel et efficace.

Durant l'année 2023, le renouvellement de réseau a atteint 0,73% sur l'ensemble du territoire de la régie avec 4 982 m de canalisation renouvelée.

La régie se tourne vers l'intelligence artificielle.

La régie s'engage sur la voie de l'Intelligence Artificielle avec le lancement d'une étude en 2022 pour la mise en place d'une solution informatique de gestion patrimoniale. Elle permettra à partir d'une analyse multicritères (localisation des fuites, nature du sol, trafic, âge et caractéristiques des canalisations et branchements, etc...) d'identifier les sites potentiellement fragiles et les plus à risques mais aussi de prédire les futurs incidents.

Elle permettra d'adapter au plus juste notre programme de travaux à la réalité du terrain. Cette solution sera finalisée en 2023 pour une mise

COMMUNE	TAUX DU RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU EN %		AGE MOYEN DU PARC DES COMPTEURS*	
	2022	2023	2022	2023
Valence	1,06	1,07	7,83	8,03
Bourg-lès-Valence	0,74	0	9,99	9,76
Portes-lès-Valence	2,38	0,51	8,9	6,97
Bourg de Péage	0,07	1,17	NC	7,86
Bésayes	NC	0	NC	NC
Barbières	NC	0	NC	NC
Chateaudouble	0	0,11	Entièrement renouvelé en 2021	2
La Baume d'Hostun	0	0	Entièrement renouvelé en 2022	1
Peyrus	5,2	3,42	NC	6,2
Barcelonne	0	0	Sera entièrement renouvelé en 2023	Entièrement renouvelé en 2023

* l'âge limite des compteurs étant limité à 14 ans

Canalisations et branchements renouvelés

COMMUNE	LINÉAIRE DE CANALISATION		NOMBRE DE BRANCHEMENTS	
	2022	2023	2022	2023
Valence	3 101	3 134	141	115
Bourg-lès-Valence	930	0	26	19
Portes-lès-Valence	1 780	379	120	185
Bourg de Péage	40	714	30	16
Bésayes	NC	0	NC	0
Barbières	NC	0	NC	0
Chateaudouble	0	25	3	0
La Baume d'Hostun	0	0	0	0
Peyrus	1 110	730	0	7
Barcelonne	0	0	9	0
TOTAL	6 961	4 982	287	342

LE RENOUVELLEMENT ÉLECTROMÉCANIQUE, UNE PRIORITÉ

Après un renouvellement conséquent opéré ces dernières années, la régie Valence Romans Eau a poursuivi son investissement pour optimiser en 2023 son parc d'équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution mais également avec une remise à niveau des installations. L'investissement a porté notamment sur le remplacement de la cellule Haute Tension ainsi que l'installation d'un analyseur de manganèse à Mauboule, le déploiement

d'un système de communication par faisceau hertzien sur Valence, le remplacement de la pompe du forage B aux Combeaux, l'installation d'une chloration sur les sources du secteur rural ainsi que le remplacement des systèmes UV, la mise en conformité des appareils de télégestion à Peyrus, etc...

UN PROGRAMME D'INVESTISSEMENT AMBITIEUX

En s'appuyant sur des bases solides, la régie Valence Romans Eau a basé son programme d'investissement 2022/2026 autour de 9 axes stratégiques, à savoir :

	RÉALISÉ EN 2022	RÉALISÉ EN 2023	RESTE À RÉALISER DE 2024 À 2026
Un service centré sur la relation à l'utilisateur	6 773 €	17 385 €	125 842 €
Une connaissance fine du patrimoine en vue de sa maintenance préventive et prédictive	23 390 €	60 013 €	501 597 €
Des investissements stratégiques de solidarité territoriale pour mettre en œuvre la transition hydrique	1 242 319 €	1 368 903 €	2 145 778 €
Des ressources en eaux protégées et partagées	7 100 €	127 849 €	455 051 €
Des traitements adaptés pour maîtriser la qualité et répondre aux risques émergents	41 162 €	117 699 €	2 111 139 €
Des équipements sécurisés vis-à-vis des actes de malveillance	21 156 €	123 596 €	120 248 €
L'instrumentation et des technologies de pointe au service de la performance et de la résilience	473 717 €	589 636 €	929 647 €
Une politique patrimoniale durable	2 538 832 €	3 066 091 €	10 426 452 €
Le rattrapage structurel et la mise au norme	215 251 €	251 426 €	4 429 323 €
Des équipements au service du personnel	64 812 €	199 976 €	3 245 512 €
TOTAL	4 634 512 €	5 922 574 €	24 490 589 €

Quelques réalisations vous sont décrites ci-après :

Poursuivre et garantir une production de qualité :

- Une étude de faisabilité pour la mise en place de traitement sur les 3 ressources majeures de Valence Romans Eau sera lancée pour sécuriser son territoire. Il faut en effet garantir la pérennité de ces ressources pour une exploitation indépendante de l'évolution de la réglementation notamment envers les polluants émergents.
- La mise en place fin 2023 de filtres à charbon actif dans l'usine de production d'eau potable de Mauboule à Valence ainsi que le renouvellement de ceux installés aux Combeaux à Bourg lès Valence afin de traiter des micropolluants émergents (Chlorotalonil R471811 et les PFAS)

Les interconnexions : des projets d'avenir

- Pour faire face aux pressions quantitatives actuelles de plus en plus fortes sur les ressources en eau, des études sont en cours pour la mise en place d'interconnexions. Il s'agit notamment de celles entre le Syndicat Intercommunal de Rochefort Samson et la commune de La Baume d'Hostun, ainsi qu'entre le Syndicat Intercommunal de la Plaine de Valence et la commune de Valence.
- Suite à la sécheresse de l'été 2022, des travaux ont été réalisés au début de l'année de 2023 pour sécuriser l'approvisionnement en eau potable des communes de la régie mais également les producteurs d'eau potable voisins. Les interconnexions entre Valence et Malissard mais également entre Châteaudouble et Peyrus en font parties.

Un plan de réduction des volumes de pertes en eau

Toujours dans un souci d'optimisation de ses performances et de réduction des volumes de pertes en eau, la régie VRE a lancé en 2022 la rédaction d'un plan de réduction des volumes de pertes sur son territoire.

Couplé aux développements de nouvelles technologies et de la sectorisation ainsi qu'au déploiement massif de corrélateurs à poste fixe, la régie a œuvré en 2023 pour déployer ce dispositif sur les nouvelles communes qu'elle a intégrées en 2023.

Une meilleure structuration avec les schémas directeurs

Le schéma directeur de l'eau potable à l'échelle de chaque unité de distribution est un outil de programmation et de gestion pour la collectivité qui doit lui permettre d'avoir une vision globale des besoins et des solutions envisageables. C'est également un préalable indispensable à la réalisation de travaux structurants et au développement de l'urbanisation.

La régie Valence Romans Eau va entreprendre la réalisation des schémas directeurs sur les unités de distribution de Peyrus et de Châteaudouble, de Barbières et Bésayes, de Charpey et Saint-Vincent-la-Commanderie, de Bourg-de-Péage, ainsi que celui du secteur urbain valentinois avec Valence, Bourg-lès-Valence et Portes-lès-Valence.

Un plan de sécurisation en eau potable

Les enjeux sur les ressources en eau, qu'ils soient quantitatifs ou qualitatifs, ont incité la direction de l'eau de Valence Romans Agglo à engager un plan de sécurisation interservices de l'alimentation en eau potable sur le territoire dont elle est maître d'ouvrage soit, 28 communes représentant près de 190 000 habitants.

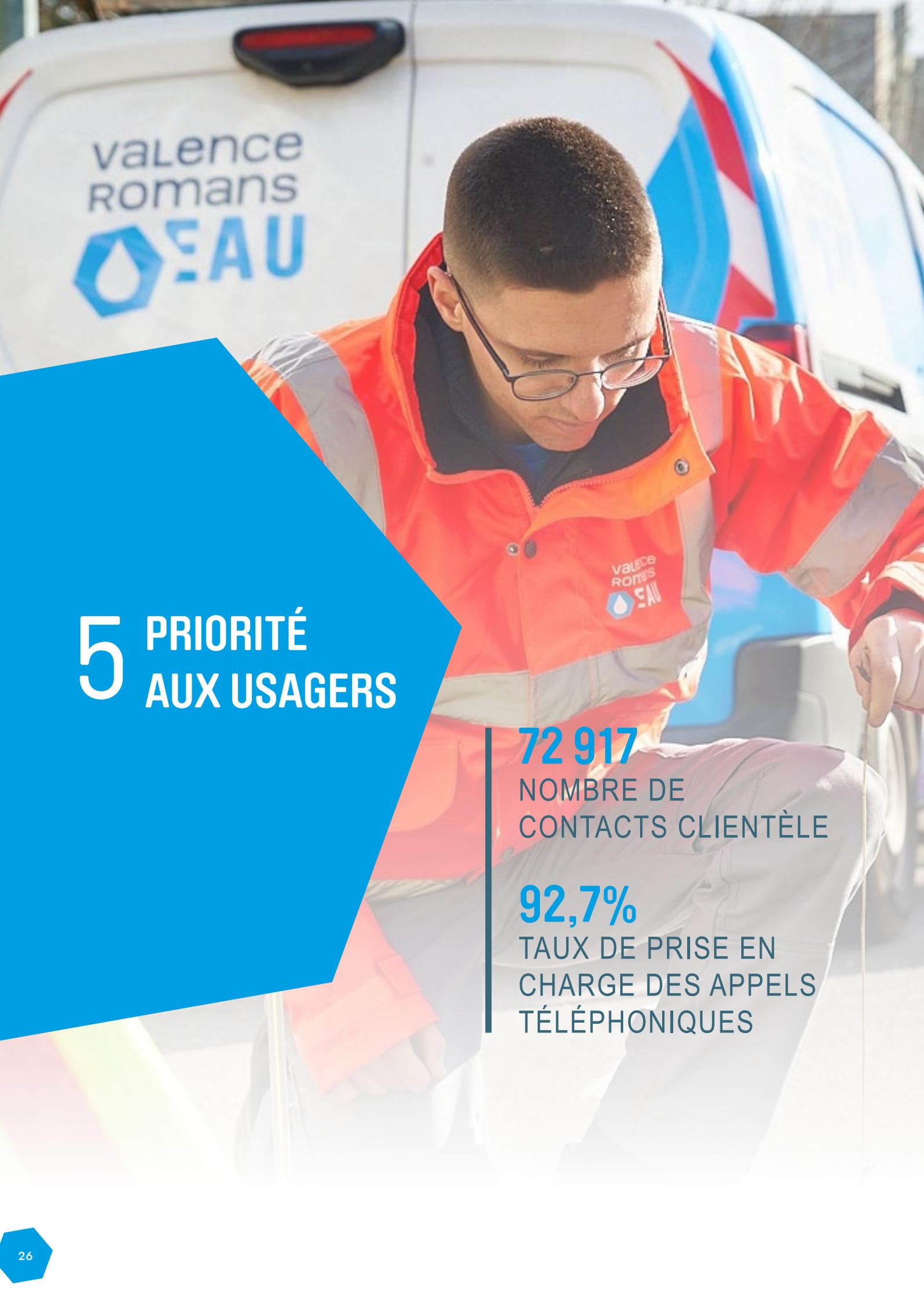
L'enjeu du changement climatique particulièrement marquant en 2022, ainsi que les nouvelles normes de qualité induites par la mise en application de la nouvelle directive eau potable en 2023 ont renforcé la nécessité d'élaborer ce plan de sécurisation.

Il s'agit là d'une réflexion globale sur les ressources et les infrastructures afin notamment d'identifier les besoins et les moyens, techniques et financiers, à mettre en œuvre pour mener une politique de mutualisation des outils de production, de stockage et de transport de l'eau, existants ou à créer, dont l'objectif est de garantir à long terme à la population une alimentation en eau en quantité et en qualité, à un coût acceptable.

Cette étude se concentre donc en premier lieu sur les enjeux relatifs à la disponibilité des ressources et proposera des actions sur les infrastructures uniquement dans un but de sécurisation de l'approvisionnement en eau à moyen (2040) et long terme (2050).

valence
ROMANS

OFAU



valence
ROMANS
EAU

5 PRIORITÉ AUX USAGERS

72 917

NOMBRE DE
CONTACTS CLIENTÈLE

92,7%

TAUX DE PRISE EN
CHARGE DES APPELS
TÉLÉPHONIQUES

UNE AGENCE ACCESSIBLE, PROCHE DE SES CLIENTS

Sa localisation en centre-ville et son ouverture « non-stop » de 8 h à 18 h du lundi au vendredi témoignent de la volonté de Valence Romans Eau de privilégier une relation de proximité avec ses clients. En 2023, 8 479 visiteurs ont été accueillis à l'agence.

L'équipe clientèle est composée de 7 personnes : des conseillers clientèle qui assurent le front office (réception d'appels et accueil physique) et des gestionnaires clientèle pour les tâches en back-office (validation d'index, facturation, suivi des interventions, reprises de factures, réclamations, etc). La supervision effectuée depuis l'agence présente un double avantage : la centralisation de l'ensemble des demandes des usagers et la connaissance fine que les chargées de relation clientèle ont du territoire, ce qui leur permet d'apporter des réponses précises et qualitatives. Les abonnés peuvent également se rendre dans des permanences plus locales, dans les mairies de Portes lès Valence, Chateaudouble, La Baume d'Hostun et Barcelonne pour les habitants plus éloignés de l'agence valentinoise ainsi qu'à l'Espace France Services de Bourg de Péage.

Le service Clientèle exporte également ses compétences et son savoir-faire en dehors de son territoire avec la gestion clientèle pour la commune de Montvendre.

	NOMBRE D'ABONNÉS		NOMBRE D'HABITANTS
	2022	2023	2023
Valence	24 801	25 287	64 483
Bourg-lès-Valence	8 011	8 158	19 581
Portes-lès-Valence	4 327	4 373	10 422
Bourg de Péage	5 479	5 582	9 578
Bésayes	1 196	613	1 249
Barbières	1 196	573	1 133
Chateaudouble	277	304	594
La Baume d'Hostun	272	281	592
Peyrus	334	328	575
Barcelonne	288	173	348
Total	44 985	45 672	108 555

UN SERVICE DISPONIBLE ET RÉACTIF

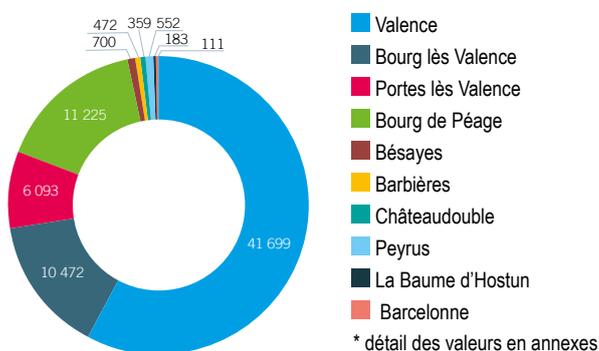
En 2023, Valence Romans Eau a géré 72 917 contacts clientèle dont 29 756 appels téléphoniques, 29 481 contacts par mails, courriers ou via l'agence en ligne. Le contrat d'objectifs et de performance fixe un délai de réponse maximal de 8 jours calendaires à toute demande écrite d'un usager adressée par courrier, par messagerie électronique ou déposée sur le site internet. Une réponse d'attente est envoyée à l'utilisateur sous ce délai lorsque la demande nécessite des investigations plus longues. Valence Romans Eau s'engage également à prendre tous les appels adressés au service et à traiter toutes les demandes des usagers. Ces délais sont bien évidemment respectés pour l'ensemble des communes de la régie VRE. Concernant les interventions, Valence Romans Eau s'oblige à proposer aux abonnés, pour les opérations à domicile, des plages de rendez-vous d'une durée maximale de 1 heure. Le délai de traitement des demandes de branchements est quant à lui

de 3 jours. En 2023, il y a eu plus de 13 948 interventions clientèle, soit une moyenne de 56 interventions par jour.

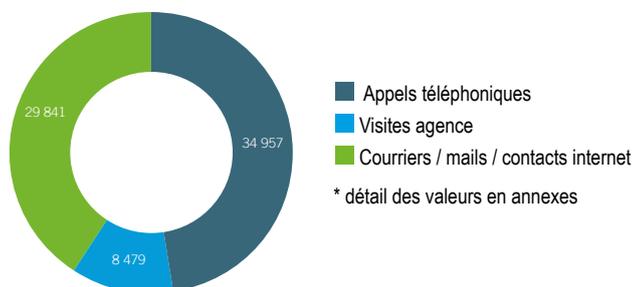
CONTRAT
D'OBJECTIFS

DONNÉES / INDICATEURS	2022	2023
Délai moyen de réponse aux demandes écrites des abonnés et usagers (jours)	1,06	1,31
Taux de prise en charge des appels téléphoniques	93,58 %	92,72 %
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %	100 %

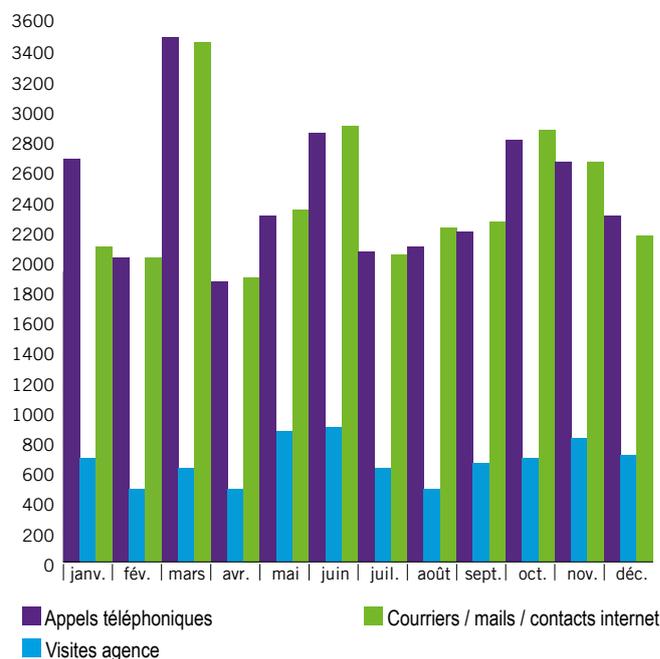
NOMBRE TOTAL DE CONTACTS PAR COMMUNE *



DÉTAIL DES CONTACTS SUR LA RÉGIE *



ÉVOLUTION DES CONTACTS SUR LA RÉGIE



UN SERVICE SÛR ET CONTINU GRÂCE AUX ASTREINTES

Les services de Valence Romans Eau assurent une astreinte 24 h/24, 7 jours/7, 365 jours par an, pour gérer les interventions quotidiennes des agents sur les compteurs, ou pallier aux dysfonctionnements ou aux ruptures d'alimentation. Cette continuité du service lors d'une crise,

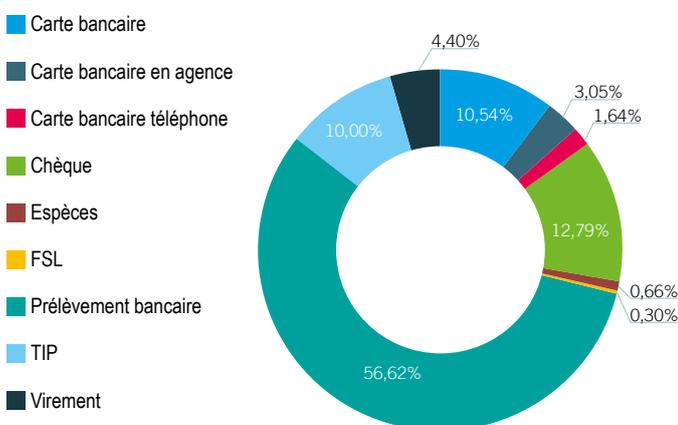
susceptible d'affecter la disponibilité des ressources en eau ou la qualité de l'eau distribuée, s'accompagne de mesures destinées à limiter les perturbations supportées par les usagers et favoriser le retour à une situation normale dans les meilleurs délais possibles.

UN SERVICE À L'ÉCOUTE

Diversité des moyens et des modalités de paiement

En plus de proposer différents moyens de paiement, Valence Romans Eau a développé une véritable Agence en ligne, qui permet d'opter pour la dématérialisation concernant l'envoi des factures.

RÉPARTITION DES MODES DE PAIEMENT



Un contact personnalisé pour la gestion des impayés

La recherche de l'efficacité dans le recouvrement des factures ne doit pas aller à l'encontre de l'attention qui doit être portée aux abonnés rencontrant des difficultés de paiement. Valence Romans Eau propose des échéanciers de paiement adaptés à leur situation et les informe des aides susceptibles de leur être apportées par les services sociaux. Une procédure de relance graduée est mise en œuvre. L'accès à l'eau étant un droit universel, la réglementation a introduit en 2015 l'interdiction de réduction de débit. Valence Romans Eau ne pratique plus aucune intervention de ce type en cas d'impayé.

Une politique sociale en cours de développement

Dans le cadre de sa politique sociale d'accompagnement, Valence Romans Eau a conventionné en 2016 avec le CCAS de la Ville de Valence afin de créer un fond local de solidarité. Ce fond est abondé annuellement jusqu'à 5 000 € par Valence Romans Eau et géré par le CCAS. Le dispositif garantit la proximité de la politique sociale. Il n'existe actuellement pas de fonds locaux de solidarité sur les autres communes de la région.

FAVORISER L'INDIVIDUALISATION DES CONTRATS

Les communes du service urbain se caractérisent par un nombre important d'immeubles d'habitat collectif dans lesquels les compteurs d'eau demeurent divisionnaires. Afin de permettre à chaque foyer de disposer d'une facture individuelle, Valence Romans Eau a mis en œuvre une campagne d'incitation à l'individualisation des compteurs. En 2023, 390 foyers ont bénéficié de ce programme.

CONTRAT
D'OBJECTIFS

DONNÉES / INDICATEURS	2022	2023
Nombre de logements individualisés	336	390
Nombre d'immeubles individualisés	14	22

UNE SATISFACTION UNANIME DES USAGERS

En lien avec la certification ISO 9001, un sondage de satisfaction client est réalisé tous les 2 ans.

En 2022, un sondage a été réalisé en deux temps : un premier temps à Valence afin de corréler les résultats acquis précédemment, et un deuxième temps dans les autres communes gérées, afin de savoir si le nouveau questionnaire a été identifié, et de connaître les premières impressions des usagers sur celui-ci.

CONTRAT
D'OBJECTIFS

DONNÉES / INDICATEURS	2023
Taux de satisfaction usagers / abonnés vis-à-vis du service délivré	86 %

valence
ROMANS

OFAU

6 UN PRIX DE L'EAU SOLIDAIRE



UNE NOUVELLE
POLITIQUE TARIFAIRE
MISE EN APPLICATION

UN PRIX UNIQUE DE

1,88 € TTC/m³

EN 2023 (POUR UNE
FACTURE TYPE DE 120M³)

UNE POLITIQUE TARIFAIRE SOLIDAIRE

Prix de l'eau potable

Le prix du mètre cube d'eau potable pour une facture type de 120 m³ pour les communes de la régie Valence Romans Eau est uniformisé depuis le 1er novembre 2022. Le prix de l'eau durant l'année 2023 (taxes Agence de l'eau et abonnement compris) est de 1.88 €. Le détail des factures types est joint en annexe.

PRIX DE L'EAU POTABLE TTC (FACTURE TYPE 120 M3)	
Année 2023	
Valence	1,875 €
Bourg-lès-Valence	
Portes-lès-Valence	
Bourg de Péage	
Bésayes	
Barbières	
Chateaudouble	
La Baume d'Hostun	
Peyrus	
Barcelonne	

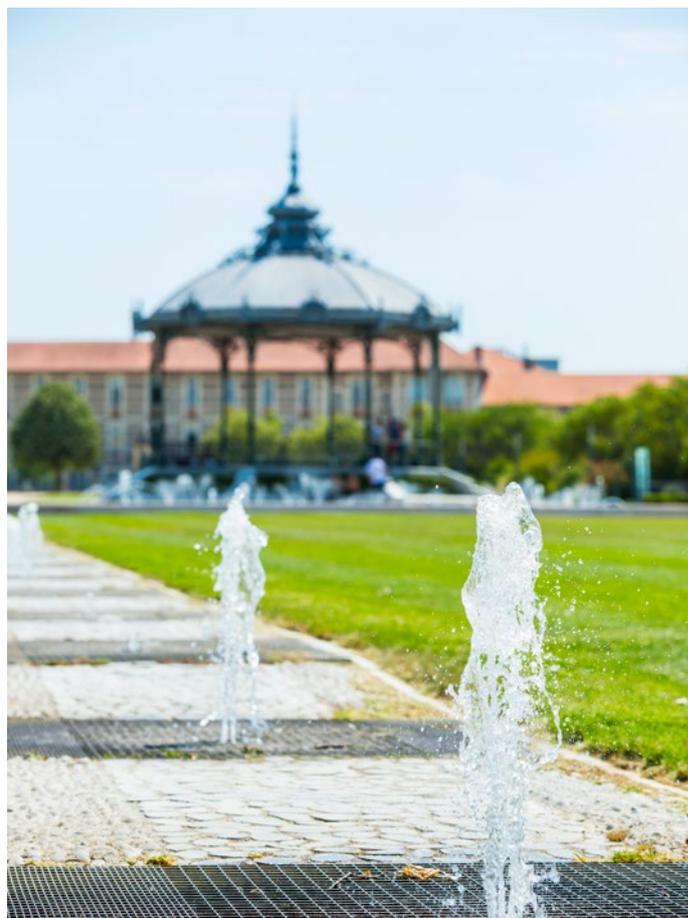
Evolution du prix de l'eau potable

En 2022, une prospective financière et tarifaire a été finalisée conduisant à l'actualisation des prix de l'eau pour les communes de la régie Valence Romans Eau. Cette dernière permettra de sécuriser l'alimentation en eau du territoire face au changement climatique, de maintenir l'investissement dans le renouvellement des canalisations et le développement de nouvelles technologies pour réduire les pertes en eau, de reconquérir et/ou de préserver la qualité des ressources en eau afin d'éviter la mise en place de traitements coûteux et enfin de faire face à l'explosion des coûts de l'énergie et des matières premières pour maintenir une qualité de service optimale.

Prix total de l'eau

Il est composé du prix de l'eau potable (qui comprend la redevance à l'Agence de l'eau pour la lutte contre la pollution) et du prix de l'assainissement géré par Valence Romans agglo pour la collecte et/ou le traitement des eaux usées (qui comprend la redevance à l'Agence de l'eau pour la modernisation du réseau de collecte et de distribution).

En 2023, le prix total de l'eau sur les communes de la régie Valence Romans Eau oscille entre 1.88 et 3.67 € TTC / m³.



CONTRAT D'OBJECTIFS	Prix TTC eau potable €/ m ³ (abonn. compris)	Redevance Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau) €/m ³ TTC	Redevance lutte contre la pollution (Agence de l'Eau) €/m ³ TTC	Prix TTC assainissement €/m ³ (abonn. compris)	Redevance modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau) €/m ³ TTC	TOTAL TTC €/m ³
Valence	1,51	0,07	0.295	1,62	0.176	3.67
Bourg-lès-Valence	1,51	0,07	0.295	1,62	0.176	3.67
Portes-lès-Valence	1,51	0,07	0.295	1,62	0.176	3.67
Bourg de Péage	1,51	0,07	0.295	1,62	0.176	3,67
Bésayes	1,51	0,07	0.295	1,62	0.176	3,67
Barbières	1,51	0,07	0.295	1,62	0.176	3,67
Chateaudouble	1,51	0,07	0.295	1,62	0.176	3.67
La Baume d'Hostun	1,51	0,07	0.295	1,62	0.176	3.67
Peyrus	1,51	0,07	0.295	1.00	0.176	3,05
Barcelonne	1,51	0,07	0.295	0*	0*	1,88

* Absence d'assainissement collectif sur la commune

7 BILAN FINANCIER



UN RÉSULTAT
CUMULÉ DE

2 910 168 €

18,1 millions
D'EUROS ENCAISSÉS
PAR LA RÉGIE
DE RECETTES

UNE COMPTABILITÉ PUBLIQUE

Valence Romans Eau est un Service Public Industriel et Commercial dont le budget doit s'équilibrer de manière autonome. En tant que régie communautaire, les recettes perçues par la régie permettent de couvrir les charges d'exploitation et d'assurer l'autofinancement des investissements.

FONCTIONNEMENT

DEPENSES	€ HT	RECETTES	€ HT
Charges à caractère général	3 610 961	Vente d'eau	9 342 134
Charges de personnel	3 981 456	Taxes	2 471 697
Reversement des redevances à l'Agence de l'Eau	2 471 696	Prestations de services	943 397
Autres charges de gestion courante	8 036	Travaux	743 955
Charges financières	222 086	Autres recettes	3
Charges exceptionnelles	33 782	Produits exceptionnels	105 121
Dotations aux provisions et dépréciations	49 151	Atténuation de charges	34 295
Opération ordre transfert entre sections	933 247	Opération ordre transfert entre sections	256 486
Total	11 310 416	Total	13 897 087

RÉSULTAT DE L'ANNÉE 2023 : 2 586 671 €

INVESTISSEMENT

DEPENSES	€ HT	RECETTES	€ HT
Emprunts : remboursement du capital	589 015	Dotations	3 662 341
Immobilisations incorporelles	228 500	Subventions	739 642
Immobilisations corporelles	4 841 821	Emprunt	1 760 000
Immobilisations en cours	1 065 254	Immobilisation en cours	196 236
Sous total Dépenses réelles	6 724 591	Sous total recettes réelles	6 358 218
Opérations ordre de transfert entre sections	256 486	Opérations ordre de transfert entre sections	54 474
Patrimoniales	50 957	Opérations patrimoniales	942 838
Total	7 032 034	Total	7 355 531

RÉSULTAT DE L'ANNÉE 2023 : 323 497 €

UN RECOURS À L'EMPRUNT UNIQUEMENT POUR LES INVESTISSEMENTS STRUCTURANTS

Un emprunt de 1.7 millions d'euros dans le cadre du plan de sécurisation du réseau d'eau potable 2023 a été mobilisé par la régie Valence Romans Eau.

CONTRAT
D'OBJECTIFS 

LISTE DES EMPRUNTS

PRÊTEUR	CAPITAL RESTANT DÛ EN € AU 01/01/2020	DURÉE RÉSIDUELLE (ANNÉE)
CDC	2 850 000,00 €	47,25
ARKEA	1 591 416,69 €	28,08
SFIL	1 572 500,00 €	18,42
Caisse Epargne	2 232 876,42 €	18,23
CDC	1 760 000,00 €	60
Caisse Epargne	246 231,38 €	15,22
Caisse Epargne	150 336,11 €	14,98
Caisse Epargne	117 715,85 €	11,23
Crédit Agricole	382 288,15 €	9,12
Caisse Epargne	153 745,29 €	8,07
La Banque Postale	516 666,57 €	7,5
Crédit Agricole	208 004,34 €	6,08
Caisse Epargne	287 814,72 €	5,01
Agence Eau RMC	74 200,00 €	3
Agence Eau RMC	31 800,00 €	3
Caisse Epargne	115 108,59 €	9,07
Caisse Epargne	81 618,94 €	3,15
Total	12 372 323,05 €	

DONNÉES / INDICATEURS	2022	2023
Taux d'autofinancement des investissements non structurants	100 %	100 %
Taux de dépenses / produit des ventes d'eau	86,13%	73,55%

UNE RÉGIE DE RECETTES D'ENVERGURE

La redevance assainissement est collectée par la régie Valence Romans Eau puis reversée dans son intégralité à la communauté d'agglomération Valence Romans Agglo. Il en est de même pour les taxes

« lutte contre la pollution » et « modernisation des réseaux de collecte » qui sont reversées à l'Agence de l'Eau. Valence Romans Eau facture des frais de gestion selon les conventions signées avec ces parties.

ENCAISSEMENTS 2023

BÉNÉFICIAIRES	MONTANTS ENCAISSÉS € HT
Barcelonne	25 148,28 €
Bourg les Valence	1 369 489,85 €
Chateaudouble	71 087,85 €
La Baume d'Hostun	33 234,33 €
Portes-lès-Valence	844 255,81 €
Valence	5 340 471,26 €
Barbières-Bésayes	169 096,78 €
Bourg-de-Péage	647 657,67 €
Peyrus	48 653,17 €
Montvendre	59 143,34 €
Agence de l'eau	2 633 168,54 €
Prestations Régie Assainissement Valence Romans Agglo	6 908 345 €
Total	18 149 752 €

DONNÉES / INDICATEURS	2022	2023
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,31%	2,72%
Taux de recouvrement des factures d'eau fin de phase amiable	97,44%	90,78%

CONTRAT
D'OBJECTIFS





8 ANNEXES



CONTACTS CLIENTÈLE

APPELS TÉLÉPHONIQUES

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Valence	2215	1696	1848	1424	1574	1721	1759	1890	1813	1802	1420	1393
Bourg-lès-Valence	389	311	300	222	479	492	433	314	374	648	787	552
Portes-lès-Valence	212	150	265	389	397	340	209	156	134	156	249	283
Bourg de Péage		91	351	255	522	945	455	400	387	584	474	527
Bésayes	22	25	30	31	48	21	20	18	55	68	34	18
Barbières	16	11	11	24	17	20	8	13	35	44	31	16
Chateaudouble	11	19	17	11	10	19	19	16	5	13	23	13
La Baume d'Hostun	5	1	1	6	6	4	12	1	7	19	3	6
Peyrus	0	0	0	10	4	12	8	12	21	67	72	10
Barcelonne	2	3	4	0	1	4	17	12	3	4	8	10
Total	2872	2307	2829	2371	3057	3579	2941	2831	2835	3405	3103	2828
Taux de réponse	89,56%	93,72%	93,06%	91,10%	92,67%	94,45%	92,34%	93,38%	92,35%	93,13%	93,79%	93,06%

VISITES AGENCE

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Valence	562	460	494	411	410	506	519	419	539	486	440	475
Bourg-lès-Valence	114	81	79	64	327	250	123	75	92	214	286	229
Portes-lès-Valence	37	13	25	35	87	66	24	13	17	16	74	46
Bourg de Péage		11	30	13	22	86	29	20	36	19	22	32
Bésayes	2	5	3	3	2	1	0	1	2	6	0	1
Barbières	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	1	0
Chateaudouble	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
La Baume d'Hostun	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Peyrus	0	0	0	0	1	2	0	0	2	2	2	0
Barcelonne	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1
Total	715	570	631	528	851	912	697	529	688	746	827	785

COURRIERS/MAILS/CONTACTS INTERNET

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Valence	1577	1273	1318	1087	1144	1297	1184	1430	1437	1474	1098	1104
Bourg-lès-Valence	321	242	209	158	430	405	307	249	289	615	606	456
Portes-lès-Valence	208	127	166	335	371	312	161	106	108	111	385	310
Bourg de Péage		363	1708	210	356	890	458	366	316	398	428	420
Bésayes	15	23	13	25	41	22	11	18	17	65	18	15
Barbières	12	9	9	34	14	19	10	6	21	47	26	14
Chateaudouble	40	20	17	9	13	14	8	12	9	14	14	11
La Baume d'Hostun	5	6	8	14	9	0	10	7	11	23	9	5
Peyrus	0	0	0	46	6	2	4	7	31	184	35	13
Barcelonne	0	1	4	1	0	3	10	6	2	5	1	5
Total	2178	2064	3452	1919	2384	2964	2163	2207	2241	2936	2620	2353

DONNÉES TECHNIQUES ET INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

	INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES DE LA PERFORMANCE	VALENCE	BOURG-LÈS- VALENCE	PORTES-LÈS- VALENCE	BOURG DE PÉAGE	BÉSAYES	BARBIÈRES	CHATEAUDOUBLE	LA BAUME D'HOSTUN	PEYRUS	BARCELONNE
Nombre d'abonnés		25 287	8 158	4 373	5 582	1 186		304	281	328	173
Nombre d'habitants (2021)	D101.0	64 483	19 581	10 422	9 578	1 249	1 133	594	592	575	348
Linéaire de réseaux (km)		295,604	127,138	81,396	60,969	29,532	20,985	28,3	17,802	19,638	16,464
Nombre de compteurs		26 509	8 421	4 475	5 904	624	578	311	284	343	174
Nombre de captages		3	1	0	0	0	4	1	1	1	1
Nombre de réservoirs		5	1	0	1	1	1	3	3	1	1
Volumes des réservoirs (m³)		20 400	2 500	0	2 000	400	200	160	250	200	42
Volume prélevé (m³)		4 939 625	1 291 289	0	0	147 621		28 961	36 058	788 751	35 364
Besoin des usines (m³)		65 314	29 144	0	0	0		0	0	0	13 063
Volume produit (m3)		4 874 311	1 262 145	0	0	147 621		28 961	36 058	788 751	22 301
Taux de conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire microbiologie	P101.1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Taux de conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle physico-chimique	P102.1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Indice d'avancement de la protection de la ressource (%)	P108.3	100	80	Sans objet	Sans objet	80	80	80	80	80	80
Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m³)		154 405	22 256	869 355	527 947		0	14 185	0	0	4 799
Volume vendu à d'autres services d'eau potable (m³)		665 754	101 610	0	0		0	0	0	700 789	0
Volume mis en distribution (m³)		4 362 962	1 262 145	869 355	527 947		147 621	43 146	36 058	87 962	27 100
Volume comptabilisé (m³)		3 782 585	1 008 341	616 155	467 706		112 732	41 330	26 832	35 199	18 212
Volume consommateurs sans comptage (m³)		15 032	0	0	420		0	0	0	0	0
Volume de service du réseau (m³)		30 000	10 000	5 000	815		200	100	100	1 400	50
Volume consommé autorisé (m3)		3 832 292	1 018 341	621 155	468 941		112 932	41 430	26 932	36 599	18 262
Volume comptabilisé 365 jours (m³)		3 782 585	1 008 341	670 183	467 706		110 611	40 444	28 975	35 199	17 917
Volume consommé autorisé 365 jours (m³)		3 832 292	1 018 341	675 183	468 941		110 811	40 544	29 075	36 599	17 967
Nombre de fuites sur canalisations		24	5	3	7	0	2	0	0	4	0
Nombre de fuites sur branchement		38	21	10	7	0	1	0	1	1	0
Nombre de fuites sur compteur		126	34	29	4	1	1	1	5	0	2
Nombre de fuites sur équipement		5	9	1	6	0	3	0	0	0	0
Total fuites réparées		193	69	43	24	1	7	1	6	5	2

	INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES DE LA PERFORMANCE	VALENCE	BOURG-LÈS- VALENCE	PORTES-LÈS- VALENCE	BOURG DE PÉAGE	BÉSAYES	BARBIÈRES	CHATEAUDOUBLE	LA BAUME D'HOSTUN	PEYRUS	BARCELONNE
Indice linéaire de consommation en m ³ par jour et par kilomètre		35,30	24,30	22,20	21,1	6,2		4,00	5,40	112,2	3,4
Caractérisation du réseau		Urbain	Urbain	Urbain	Urbain	Rural		Rural	Rural	Rural	Rural
Seuil réglementaire de rendement (%)		77,06%	70,00%	69,44%	69,21%	66,23%		65,79%	66,08%	87,45%	65,68%
Rendement du réseau d'eau potable (%)	P104.3	89,45%	87,20%	77,66%	88,82%	75,06%		93,97%	80,63%	93,49%	66,30%
Rendement global		85,52%									
Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/jour)	P105.3	5,32	3,80	6,55	2,71	2,06		0,26	1,32	8,03	1,65
Indice linéaire des pertes en réseau (m ³ /km/jour)	P106.3	4,86	3,60	6,39	2,65	2,05		0,25	1,30	7,82	1,65
Caractérisation de l'ILP		Bon	Bon	Bon	Bon	Acceptable		Bon	Bon	Mauvais	Acceptable
Volume de pertes du réseau d'eau potable (m ³)		530 670	164 450	194 172	59 006	36 810		2 602	6 983	51 363	9 133
Volume de pertes du systèmes de production (m ³)		65 314	29 144	sans objet	0	0		0	0	0	13 063
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120)	P103.2	120	70	80	113	90		80	105	103	90
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (/ 5ans)	P107.2	0,73%									
Linéaire renouvelé en ml		3 134	0	379	714	0		25	0	730	0
Taux de renouvellement en %		1,07	0	0,51	1,17	0		0,11	0	3,42	0
Nombre de branchements renouvelés		115	19	185	16	0		0	0	7	0
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (u/1000 abonnés)	P151.1	1,27	1,59	1,83	0,72 *	6,75		0,00	0,00	6,10	0,00
Prix TTC du service au m ³ pour 120m ³	D102.0	1,97	1,97	1,97	1,97	1,97		1,97	1,97	1,97	1,97
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	P152.1	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente		2,72									
Taux de recouvrement des factures d'eau en fin de phase amiable (%)		90,8									
Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (€/m ³)	P109.0	0,0008	0	0	0	0		0	0	0	0

VALEURS OBJECTIFS DU CONTRAT D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE

	VALENCE
Montant consacré à la formation, exprimé en % de la masse salariale	Entre 2 et 4%
Pourcentage des agents ayant suivi une formation au cours des deux dernières années	90%
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100%
Taux conformité microbiologie contrôle sanitaire	100%
Taux conformité physico-chimie contrôle sanitaire	100%
Taux des analyses pour les nitrates < 25 mg/l	> 80 %
Rendement du réseau d'eau potable (%)	> 85%
Indice linéaire des pertes en réseau (m ³ /km/jour)	< 6,5
Volume des pertes du réseau d'eau potable	< 650 000m ³
Volume des pertes du système de production	< 50 000m ³
Consommation électrique de l'ensemble des installations (KW/h par m ³ d'eau potable produit)	-2%/an
Emission de gaz à effet de serre du système d'alimentation en eau (en tonne de CO2 par m ³ d'eau potable produit)	-3,60%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable	120/120
Taux moyen sur 5 ans du renouvellement du réseau	> 1%
Age moyen du parc des compteurs (l'âge limite des compteurs étant fixé à 14 ans)	< 8 ans
Taux de réalisation du programme d'investissement prévu par le budget primitif de l'exercice précédent	> ou = à 90%
Délai moyen de réponse aux demandes écrites des abonnés et usagers	< ou = 5 jours ouvrés
Taux de prise en charge des appels téléphoniques	> ou = 92,5 %
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	> ou = 98 %
Taux de satisfaction des usagers/abonnés vis-à-vis du service délivré par Eau de Valence	> ou = 85 %
Nombre de logements individualisés	> à 500 / an
Evolution du prix de l'eau potable pour une facture de 120m ³	0%/an
Taux d'autofinancement des investissements non structurants	60%
Taux de dépenses / produits des ventes de l'eau	< 75%
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	< ou = à 1,5%
Taux de recouvrement des factures d'eau fin de phase amiable	> ou = à 96,5%

Un nouveau contrat d'objectifs et de performance sera étendu sur l'ensemble des communes de la régie VRE en 2024.

FACTURE TYPE ANNUELLE DE 120M³ANNÉE 2023

VALENCE, BOURG LÈS VALENCE, PORTES LÈS VALENCE, CHATEAUDOUBLE, LA BAUME D'HOSTUN, BOURG DE PEAGE, BESAYES, BARBIERES

EAU POTABLE	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Abonnement	1	18,7300	18,73 €	
Consommation	120	1,2336	148,03 €	
Part exceptionnelle - Surcoût énergie	120	0,0400	4,80 €	
Préservation des ressources en eau	120	0,0670	8,04 €	
Total HT			179,60 €	
Total TTC			189,48 €	1,58 €

ASSAINISSEMENT	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Abonnement	1	19,0000	19,00 €	
Consommation	120	1,3100	157,20 €	
Total HT			176,20 €	
Total TTC			193,82 €	1,62 €

AGENCE DE L'EAU	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Lutte contre la pollution	120	0,2800	33,60 €	
Modernisation des réseaux de collecte	120	0,1600	19,20 €	
Total HT			52,80 €	
Total TTC			56,57 €	0,47 €

Total HT			408,60 €	
Total TTC			439,87 €	3,67 €

PEYRUS

EAU POTABLE	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Abonnement	1	18,7300	18,73 €	
Consommation	120	1,2336	148,03 €	
Part exceptionnelle - Surcoût énergie	120	0,0400	4,80 €	
Préservation des ressources en eau	120	0,0670	8,04 €	
Total HT			179,60 €	
Total TTC			189,48 €	1,58 €

ASSAINISSEMENT	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Abonnement	1	19,0000	19,00 €	
Consommation	120	0,7500	90,00 €	
Total HT			109,00 €	
Total TTC			119,90 €	1,00 €

AGENCE DE L'EAU	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Lutte contre la pollution	120	0,2800	33,60 €	
Modernisation des réseaux de collecte	120	0,1600	19,20 €	
Total HT			52,80 €	
Total TTC			56,57 €	0,47 €

Total HT			341,40 €	
Total TTC			365,95 €	3,05 €

FACTURE TYPE ANNUELLE DE 120M³ ANNÉE 2023

BARCELONNE

EAU POTABLE	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Abonnement	1	18,7300	18,73 €	
Consommation	120	1,2336	148,03 €	
Part exceptionnelle - Surcoût énergie	120	0,0400	4,80 €	
Préservation des ressources en eau	120	0,0670	8,04 €	
Total HT			179,60 €	
Total TTC			189,48 €	1,58 €

AGENCE DE L'EAU				
Lutte contre la pollution	120	0,2800	33,60 €	
Total HT			33,60 €	
Total TTC			35,45 €	0,30 €

Total HT			213,20 €	
Total TTC			224,93 €	1,88 €

FACTURE TYPE ANNUELLE DE 120M³ ANNÉE 2024

BARCELONNE

EAU POTABLE	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Abonnement	1	20,8900	20,89 €	
Consommation	120	1,3401	160,81 €	
Préservation des ressources en eau	120	0,0670	8,04 €	
Total HT			189,74 €	
Total TTC			200,18 €	1,67 €

AGENCE DE L'EAU				
Lutte contre la pollution	120	0,2900	34,80 €	
Total HT			34,80 €	
Total TTC			36,71 €	0,31 €

Total HT			224,54 €	
Total TTC			236,89 €	1,97 €

FACTURE TYPE ANNUELLE DE 120M³ANNÉE 2024

VALENCE, BOURG LÈS VALENCE, PORTES LÈS VALENCE, CHATEAUDOUBLE, LA BAUME D'HOSTUN, BOURG DE PEAGE, BESAYES, BARBIERES

EAU POTABLE	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Abonnement	1	20,8900	20,89 €	
Consommation	120	1,3401	160,81 €	
Préservation des ressources en eau	120	0,0670	8,04 €	
Total HT			189,74 €	
Total TTC			200,18 €	1,67 €

ASSAINISSEMENT				
Abonnement	1	21,0700	21,07 €	
Collecte des eaux usées	120	0,8610	103,32 €	
Consommation	120	0,5920	71,04 €	
Total HT			195,43 €	
Total TTC			214,97 €	1,79 €

AGENCE DE L'EAU				
Lutte contre la pollution	120	0,2900	34,80 €	
Modernisation des réseaux de collecte	120	0,1600	19,20 €	
Total HT			54,00 €	
Total TTC			57,83 €	0,48 €

Total HT			439,17 €	
Total TTC			472,98 €	3,94 €

PEYRUS

EAU POTABLE	Qté	P.U.	P.T.	P.T. /m ³
Abonnement	1	20,8900	20,89 €	
Consommation	120	1,3401	160,81 €	
Préservation des ressources en eau	120	0,0670	8,04 €	
Total HT			189,74 €	
Total TTC			200,18 €	1,67 €

ASSAINISSEMENT				
Abonnement	1	21,0700	21,07 €	
Consommation	120	0,9650	115,80 €	
Total HT			136,87 €	
Total TTC			150,56 €	1,25 €

AGENCE DE L'EAU				
Lutte contre la pollution	120	0,2900	34,80 €	
Modernisation des réseaux de collecte	120	0,1600	19,20 €	
Total HT			54,00 €	
Total TTC			57,83 €	0,48 €

Total HT			380,61 €	
Total TTC			408,57 €	3,40 €



62, AVENUE SADI CARNOT

26 000 VALENCE

04 75 57 86 20

contact@valenceromanseau.fr

valenceromanseau.fr



Valence Romans Eau est certifié ISO 9 001, 14001 et 45001 pour l'ensemble des activités de service public de l'eau (préservation de la ressource, production, transport, stockage, distribution, relation clientèle, gestion patrimoniale) et des services administratifs associés.

